

## OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

### Kupac:

Ime i prezime: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

### Detalji narudžbine:

Broj narudžbine: \_\_\_\_\_

Datum kupovine: \_\_\_\_\_

### Detalji reklamacije:

Naziv proizvoda/usluge: \_\_\_\_\_

Opis problema: \_\_\_\_\_

Datum prijema proizvoda/usluge: \_\_\_\_\_

Željeni način rešavanja reklamacije (popravka, zamena, povraćaj novca):  
\_\_\_\_\_

### Priložena dokumentacija:

Kopija računa

Fotografija proizvoda (ako je primenljivo)

Ostalo: \_\_\_\_\_

Datum podnošenja reklamacije: \_\_\_\_\_

Potpis kupca: \_\_\_\_\_

Molimo vas da popunjen obrazac pošaljete na e-mail: [[ecogrill@ecogrill.rs](mailto:ecogrill@ecogrill.rs)] ili dostavite na adresu: [[Dragačevska 4, 31205 Sevojno](#)].

Hvala što ste nam ukazali poverenje. Vaša reklamacija će biti obrađena u skladu sa zakonskim rokovima.