

Politika kvaliteta

MISIJA OKPIRO d.o.o. Užice

Firma **OKPIRO** osnovana je 1988. Godine. Osnovna delatnost bila je proizvodnja OKP-kutija i topljivih umetaka za nozaste osigurace. Neprekidan razvoj i rad na osvajanju nove proizvodnje i sirenja delatnosti doveli su do toga da se danas bavimo proizvodnjom elektro opreme i električnih roštilja.

Stručno i tehnički smo sposobni da ispunimo i one zahteve korisnika za proizvodima koji nisu standardni deo program **“OKPIRO” D.O.O. - Užice**.

Kroz našu profesionalnu i radnu motivisanost, želimo da obezbedimo adekvatnu dobit pružajući tržištu i našim korisnicima usluge i proizvode zahtevanog kvaliteta.

U sprovođenju politike kvaliteta očekujemo saradnju i razvijanje dobrih poslovnih odnosa sa korisnicima naših proizvoda i usluga.

VIZIJA OKPIRO d.o.o. Užice

Razumevanjem potreba i očekivanja naših korisnika proizvoda i usluga, stalnim poboljšavanjem kvaliteta naših usluga poštujući priznate standarde, zakone i propise iz naše delatnosti, **Mi** želimo da stalno poboljšavamo poziciju **OKPIRO d.o.o.** na tržištu. Podstićemo sve zaposlene da svoj posao urade dobro **prvi put, svaki put i na vreme**, i da teže neprekidnom poboljšanju kvaliteta proizvoda i usluga.

POLITIKA OKPIRO d.o.o. Užice

- ZADOVOLJITI ZAHEVE I OČEKIVANJA KORISNIKA I STICANJE NJIHOVOG POVERENJA
- PRIMENITI EFEKTIVAN I EFIKASAN SISTEM MENADŽMENTA KVALITETA
- STALNO PREISPITIVATI POTREBE I ZAHEVE KORISNIKA I STVARATI USLOVE ZA RAZVOJ I POBOLJŠAVANJE KVALITETA PROIZVODA I USLUGA
- BITI POTPUNO USAGLAŠEN SA SVIM VAŽEĆIM STANDARDIMA, ZAKONIMA I PROPISIMA IZ NAŠE DELATNOSTI
- PREPOZNATI RIZIKE PO POSLOVANJE FIRME I SPROVODITI PROAKTIVNE AKCIJE ZA SMANJENJE NJIHOVOG UTICAJA NA FIRMU I SAMO OKRUŽENJE
- RAZVIJATI PARTNERSKE ODNOSI SA KOOPERANTIMA I ISPORUČIOCIMA
- POVEĆAVATI PROFIT PREDUZEĆA STALNIM SMANJENJEM TROŠKOVA I POVEĆANJEM EFIKASNOSTI;
- POVEĆATI SVEST, MOTIVISANOST I POSVEĆENOST NAŠIH ZAPOSLENIH, KROZ POBOLJŠANJE USLOVA RADA, ULAGANJE U OBUKE I POVEĆANJE NJIHOVOG ZNANJA I KOMPETENTNOSTI;
- OČUVATI ZNANJE FIRME I NEGOVATI MEĐULJUDSKE ODNOSI
- VODITI RAČUNA O OČUVANJU ŽIVOTNE SREDINE, A U CILJU ODRŽIVOG RAZVOJA.

OKPIRO d.o.o. će svoju politiku i ciljeve kvaliteta ostvarivati uspostavljanjem efektivnog i efikasnog sistema menadžmenta kvalitetom, saglasno zahtevima standarda ISO 9001:2015.